

## Merkblatt für Veranstalter, Aussteller, Kuriere und externe Technikfirmen in der Handwerkskammer Hamburg (HWK)

Wir heißen Sie in unserem Haus herzlich Willkommen und möchten Sie mit diesem Merkblatt bitten, einige Punkte zu beachten. Wir bedanken uns vorab und wünschen Ihnen eine gelungene Veranstaltung.

1. Die Auf – und Abbauzeiten sind zwischen **Veranstalter** und **Veranstaltungsbüro** unter **040 35 905 268** bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzustimmen.
2. Bitte melden Sie sich **am Veranstaltungstag** vor dem Aufbau bei unserer Haustechnik unter 0171 365 888 1 an.
3. Sämtliche anzuliefernde und abzuholende Waren/Pakete müssen mit dem Veranstaltungstag und dem Hinweis auf den Veranstalter ausgezeichnet sein.
4. Bei Anlieferung/ Abholung meldet sich jeder Kurier/ jede Spedition in der Poststelle im Untergeschoss an um dort die Waren/ Pakete zuzustellen/ abzuholen. Eine Übergabe der Sendung vor der ersten Tür/ auf der Straße ist nicht möglich und wird von der HWK nicht unterstützt. Der Veranstalter hat im Vorfeld sicherzustellen, dass die Spedition darüber informiert ist und demnach handelt. Die Öffnungszeiten wochentags lauten 08:00-16:00 Uhr.
5. Die Anlieferung von großen/ schweren Sendungen (Tagungsmaterial, Maschinen oder techn. Anlagen) ist im Vorfeld mit uns abzustimmen. Es ist sicherzustellen, dass grundsätzlich keinerlei Hilfe seitens der HWK beim Abladen/ Aufladen von schweren Stücken erwartet wird.
6. Bitte stellen Sie sicher Ihr Material nach Ende der Veranstaltung direkt mitzunehmen. In Ausnahmen können Waren im Haus verbleiben. Nach Ablauf von Veranstaltungen sind die abzuholenden Pakete genau zu adressieren. Diese können dann, nach Rücksprache mit unseren Kollegen der Haustechnik vor Ort in der Poststelle zwischengelagert werden, und sind innerhalb von 2 Werktagen von einem Kurier abzuholen. Die HWK versendet keine Pakete.
7. Hinweis für alle Fußböden:  
In allen Räumen ist es untersagt Klebeband (zum Verlegen von Kabeln oder Teppich etc.) anzubringen. Das Befahren aller Veranstaltungsräume mit Hub – und Gitterwagen ist untersagt. Bitte beachten Sie, dass die Parkettfußböden trocken zu halten sind und vermeiden Sie Feuchtigkeit. Wasser und Getränke Rückstände sind umgehend zu beseitigen. Sprechen Sie dazu auch gerne unser Team vor Ort an.
8. Der Lastenaufzug darf max. bis 1000 kg beladen werden.
9. Es ist im gesamten Haus untersagt, eigenständig Wegweiser oder Informationsmaterial an die Wände und Türen anzubringen. Sprechen Sie uns bei Bedarf bitte an.
10. Jeder Aussteller/ Kurier hat Sorgfalt bei der Anlieferung/ Abholung zu wahren. Schäden sind umgehend bei der Haustechnik zu melden.
11. **Nach Beendigung der Veranstaltung** melden Sie sich bitte bei unserer Haustechnik unter 0171 365 888 1 zur Übergabe der Räume ab.
12. Wir behalten uns vor durch Nichtbeachtung verursachte Schäden in Rechnung zu stellen.